

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐẶNG THỊ THU HƯƠNG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
TRONG KINH DOANH HÀNG MIỄN THUẾ
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐẶNG THỊ THU HƯƠNG

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
TRONG KINH DOANH HÀNG MIỄN THUẾ
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. LƯU THÁI BÌNH

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là nội dung nghiên cứu do tôi thực hiện. Các số liệu, kết luận nghiên cứu trình bày trong luận văn này chưa hề được công bố ở các nghiên cứu khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về các kết quả và nghiên cứu trong luận văn!

Học viên

Đặng Thị Thu Hương

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh. Đặc biệt là **TS. Lưu Thái Bình** - Người đã hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn Phòng Đào tạo - Trường ĐH Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo mọi điều kiện để tôi hoàn thành khoá học và trình bày luận văn này.

Tôi xin gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo, các phòng ban, chức năng tại Cục Hải quan Quảng Ninh, Cục thuế tỉnh Quảng Ninh và các Doanh nghiệp kinh doanh hàng miễn thuế đã chia sẻ nhiều tư liệu và kinh nghiệm quý báu liên quan đến vấn đề nghiên cứu của luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Học viên

Đặng Thị Thu Hương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Đóng góp của luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NHÀ	
NƯỚC TRONG KINH DOANH HÀNG MIỄN THUẾ.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế. 4	
1.1.1. Một số khái niệm.....	4
1.1.2. Vai trò của kinh doanh hàng miễn thuế và quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế	5
1.1.3. Đặc điểm kinh doanh hàng miễn thuế.....	7
1.1.4. Nội dung quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế.....	9
1.1.5. Những nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế	13
1.2. Cơ sở thực tiễn và bài học kinh nghiệm quản lý nhà nước đối với kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	16
1.2.1. Kinh nghiệm của một số địa phương trong nước	16
1.2.2. Bài học cho tỉnh Quảng Ninh.....	17
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	19
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	19

2.2.	Phương pháp nghiên cứu	19
2.2.1.	Phương pháp thu thập thông tin.....	19
2.2.2.	Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	21
2.3.	Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	23
2.3.1.	Các chỉ tiêu về tình hình kinh tế-xã hội tỉnh Quảng Ninh.....	23
2.3.2.	Các chỉ tiêu trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh	24
2.3.3.	Các chỉ tiêu đánh giá công tác QLNN trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	24
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC TRONG KINH DOANH HÀNG MIỄN THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH.....		25
3.1.	Khái quát về tỉnh Quảng Ninh	25
3.1.1.	Đặc điểm tự nhiên	25
3.1.2.	Đặc điểm kinh tế - xã hội.....	30
3.1.3.	Dân số và lao động.....	33
3.1.4.	Tình hình kinh doanh hàng miễn thuế tại địa bàn tỉnh Quảng Ninh qua một số năm	36
3.2.	Thực trạng quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	38
3.2.1.	Quản lý về đối tượng kinh doanh hàng miễn thuế.....	38
3.2.2.	Quản lý về địa điểm kho bãi trong kinh doanh hàng miễn thuế... 40	
3.2.3.	Quản lý về danh mục hàng hóa trong kinh doanh hàng miễn thuế.....	42
3.2.4.	Quản lý quy trình, thủ tục trong kinh doanh hàng miễn thuế.....	45
3.2.5.	Quản lý sai phạm trong kinh doanh hàng miễn thuế	48
3.3.	Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	52
3.3.1.	Nhân tố khách quan.....	52

3.3.2. Nhân tố chủ quan	54
3.4. Đánh giá những kết quả đạt được, hạn chế và nguyên nhân của QLNN trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	56
3.4.1. Những kết quả đạt được	56
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế	57
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	59
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC TRONG KINH DOANH HÀNG MIỄN THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH	61
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh	61
4.1.1. Quan điểm, định hướng.....	61
4.1.2. Mục tiêu	62
4.2. Các giải pháp quản lý nhà nước trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	62
4.2.1. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra hàng miễn thuế.....	62
4.2.2. Hoàn thiện các quy định quản lý hoạt động kinh doanh hàng miễn thuế	64
4.2.3. Nâng cao năng lực của CBCC tại cơ quan hải quan.....	64
4.2.4. Tăng cường công tác tổ chức giám sát của cơ quan Hải quan	67
4.2.5. Các giải pháp khác	67
4.3. Kiến nghị.....	71
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	71
4.3.2. Đối với UBND tỉnh Quảng Ninh	72
4.3.3. Đối với Cục Hải quan tỉnh Quảng Ninh	73
KẾT LUẬN	73
TÀI LIỆU THAM KHẢO	76
PHỤ LỤC	77

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CBCC	: Cán bộ công chức
CKQT	: Cửa khẩu quốc tế
CMND	: Chứng minh nhân dân
CNTT - TCHQ	: Công nghệ thông tin - Thủ tục hải quan
CNTT	: Công nghệ thông tin
CPTM	: Cổ phần thương mại
CHMT	: Cửa hàng miễn thuế
DN	: Doanh nghiệp
DV	: Dịch vụ
QLNN	: Quản lý nhà nước
TNHH MTV	: Trách nhiệm hữu hạn một thành viên
TP	: Thành phố
TX	: Thị xã
UBND	: Ủy ban nhân dân
XNC	: Xuất nhập cảnh
XNK	: Xuất nhập khẩu

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Thang đo Likert	23
Bảng 3.1:	Thống kê diện tích đất các loại theo thổ nhưỡng của tỉnh Quảng Ninh năm 2017.....	27
Bảng 3.2:	Tăng trưởng và chuyển dịch cơ cấu kinh tế tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2015-2017	31
Bảng 3.3:	Doanh thu cửa hàng kinh doanh miễn thuế tại tỉnh Quảng Ninh từ năm 2015-2017	37
Bảng 3.4:	Đối tượng kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh từ năm 2015-2017	38
Bảng 3.5:	Đánh giá về công tác quản lý về đối tượng kinh doanh hàng miễn thuế.....	39
Bảng 3.6:	Địa điểm kho bãi trong kinh doanh hàng miễn thuế tại địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	40
Bảng 3.7:	Đánh giá về công tác quản lý địa điểm kho bãi trong kinh doanh hàng miễn thuế tại tỉnh Quảng Ninh.....	41
Bảng 3.8:	Danh mục hàng hóa tại các cửa hàng kinh doanh miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	43
Bảng 3.9:	Đánh giá công tác quản lý về danh mục hàng hóa trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh	44
Bảng 3.10:	Đánh giá về công tác quản lý quy trình, thủ tục trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh	47
Bảng 3.11:	Thống kê công tác thanh tra, kiểm tra kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh qua một số năm	50
Bảng 3.12:	Đánh giá về công tác quản lý sai phạm trong kinh doanh hàng miễn thuế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.....	51
Bảng 3.13:	Năng suất và thu nhập bình quân của người dân tỉnh Quảng Ninh qua các năm 2015-2017	53

Bảng 3.14: Trình độ cán bộ QLNN trong kinh doanh hàng miễn thuế thuộc địa bàn tỉnh Quảng Ninh..... 55